



水道局を装った悪質な訪問業者にご注意！！

水道局では、水質検査を強要することや、浄水器や蛇口の販売、取付け等は行っていません。

また、お客さまへ事前連絡なく宅地内の給水設備(水道管)の点検、清掃、修理等を行うことはありません。

【主な手口】

水道管の点検・清掃・修理

水道局、またはその委託業者を装い、宅地内の水道管の点検・清掃・修理などを行い、高額な料金を請求する。

口座情報の聞き出し

「水道局から派遣された。」と偽り、家にあがりこみ、水回りを調査したフリをして、毎回の水道料金や口座情報を聞き出す。

水道料金などの集金

水道局や委託業者を装い、ポストから抜き取った検針票等を見せながら「集金に来ました。」と言って水道料金をだまし取る。

【新型コロナウイルス関連】

訪問や電話などで「新型コロナウイルスが水道管や排水管に付着しているので洗浄したほうがよい。」と言われ、高額な洗浄代を請求するなど、悪質な業者の情報が 있습니다。ご注意ください！

不審な訪問業者が来たら・・・

- ・ 宅地内で勝手に作業させないでください。
- ・ 身分証や委託証明書を確認してください。
- ・ その場ですぐに契約、依頼及び支払いをしないでください。
- ・ 問合せ先へご連絡ください。

【問合せ先】

●水道局に関連する業者が来たとき

水道局お客さまセンター（区部）03-5326-1101

（多摩）0570-091-101(ナビダイヤル)又は042-548-5110

●契約・支払いをしてお困りのとき

区市町の消費生活窓口又は東京都消費生活総合センター(03-3235-1155)



こまめな手洗いで感染症を予防

水道水でこまめにうがい、手洗いをして、感染症を予防しましょう！



手洗いの前にチェック！⇒ 爪は短く切っていますか？ 時計や指輪をはずしていますか？



1 石鹸を泡立て、手のひらをよくこする



2 手の甲をのぼすようにこする



3 指先、爪の間を念入りにこする



4 指の間を洗う



5 親指と手のひらをねじり洗う



6 手首も忘れずに洗う

7 最後に石鹸を洗い流し、清潔なタオルで拭き取って乾かしましょう！

指先、指の間、親指の周り、手首、手のしわは汚れが残りやすいところなので、注意しましょう！

