



お引越しのご連絡はお早めに！

水道使用開始・中止のネット申込みは1か月前から可能です。
(電話申込みは2か月前から可能)

申込み方法

◎インターネット申込み

東京都水道局アプリからお申込みください。

※アプリは、ダウンロードせずWEBブラウザからも使用可能です。



アプリの詳しいご説明・ダウンロードはこちらから

◎電話申込み (水道局お客さまセンター)

0570-091-100 (ナビダイヤル)

(日曜・祝日を除く 午前8時30分から午後8時まで)

※漏水事故などの緊急のご用件については、全日24時間ご案内しております。

支払方法の引継ぎについて

口座振替・クレジットカード払いをご利用されている場合、引越し後も支払方法を継続できます。

※都内の引越しに限る(武蔵野市、昭島市、羽村市、檜原村及び島しょ部を除く)。

※クレジットカード払いの継続は、引越し前と契約名義が同一の場合に限る。

使用中止の申込みを頂けなかった場合

使用中止のお届けがないと、水道のご使用がない場合でも基本料金が発生します。



定期的な漏水点検のお願い



自分でできる漏水点検の方法



パイロット

水道を使っていない状態でメータのパイロットを確認

パイロットが回っている場合、水道メータから蛇口までの間で**漏水の可能性**があります。

漏水の疑いがある場合の連絡先

- ・ **集合住宅等(賃貸物件)の方**
 - ・・・ **管理会社等にご相談ください**
- ・ **それ以外の方**・・・お知り合いの工事事業者等
またはメンテナンスセンター（下記参照）

東京都管工事工業協同組合 総合設備メンテナンスセンター（23区内）

電話番号 **0120-850-195**（フリーダイヤル）

受付時間 24時間 365日受付

※総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定給水装置工事事業者の組合が運営する水道修繕受付センターです。

徹底した水質管理で安全でおいしい水道水をお届けしています

◎国の基準を大きく上回る
283項目の水質検査

◎水源から蛇口まできめ細かに
水質検査



有機フッ素化合物のPFOS等についても徹底管理しています。

詳しく知りたい方は水道局ホームページへ

