

# っています。 支払わず周りの人に相談を



## 架空料金請求詐欺

未払いの料金があるなど架空の事実を口実とし金銭等をだまし取る手口

インターネットサイト事業者などを名乗る犯人から、「利用料金が未払いである」等のSMSが送られてきて、実際には使用していない料金を支払わせようとしてきます。



### Point!

- ・身に覚えのない請求が来たら、お金を支払う前に相手を確認しましょう
- ・事業者等が「未納料金などの支払い」の名目で、コンビニエンスストアで、電子マネー(プリペイドカード)を購入させることは絶対にありません

## サポート詐欺

パソコンやスマートフォンでインターネットサイトを閲覧していたところ、画面に警告画面が表示され、指定された電話番号に電話するとウイルス除去等のサポートを装い、その費用名目に金銭等をだまし取るものです。



### Point!

- ・画面に表示されたサポートセンター等の電話番号には決して電話をしない! 落ち着いて再起動して下さい

## 預貯金詐欺・ キャッシュカード詐欺盗

警察官や金融機関を装い、「あなたのキャッシュカード等が犯罪に使われている」等とウソを言って、キャッシュカードを渡すよう要求したり、隙を見て他のカードとすり替えて盗んだりします。カードを渡し、暗証番号を教えると、ATMなどで現金が引き出されてしまいます。

詐欺犯人があなた名義の偽造キャッシュカードを持っていました。

あなたのカードが不正に使われているので、交換します。

手続きに必要なので、暗証番号を教えてください。



犯人があなたのキャッシュカードを封筒に入れ、「封をするために印鑑が必要」等と言い、その場を離れさせた際に偽物の封筒とすり替えます。「封筒は連絡があるまで保管してください。」と言われ返却されても本物のキャッシュカードが入った封筒ではありません。



### Point!

- ・警察官や金融機関(銀行や全国銀行協会等)を名乗られても、通帳やキャッシュカードを絶対に渡さない!
- ・警察官や金融機関が、通帳やキャッシュカードを取りに来たり、暗証番号を聞くことは絶対にありません